



PENGUEEN

Verantwortung zeigen.

Pengueen als Kommunikationszentrale

# DAS PENGUEEN NACHRICHTENCENTER

Das Nachrichtencenter ist die **DSGVO-konforme Kommunikationslösung** innerhalb von Pengueen. Hier kommen die Akteure – der Mensch im Mittelpunkt seines Netzwerks und die Pengueen-Paten um ihn herum – zueinander, um zu kommunizieren, zu organisieren und sich zu informieren.

- > DSGVO konforme Kommunikation
- > Unterteilung in Themen/Gruppen
- > Einzel- und Gruppennachrichten
- > Benachrichtigungen und Updates
- > Dokumentenupload
- > Lesebestätigungen
- > Alternative zu WhatsApp
- > Push-Nachrichten per Mobile App

## 1) Adressbuch

Das Pengueen-Adressbuch ist wie gemacht dafür, sich effizient und DSGVO-konform zu vernetzen. Denn die Kommunikation findet vor allem innerhalb von Pengueen statt. E-Mail-Adressen und Telefonnummern sind nicht erforderlich. Selbst Vor- und Nachname braucht es nicht, um ein zuverlässiges Auffang-Netz zu bilden.

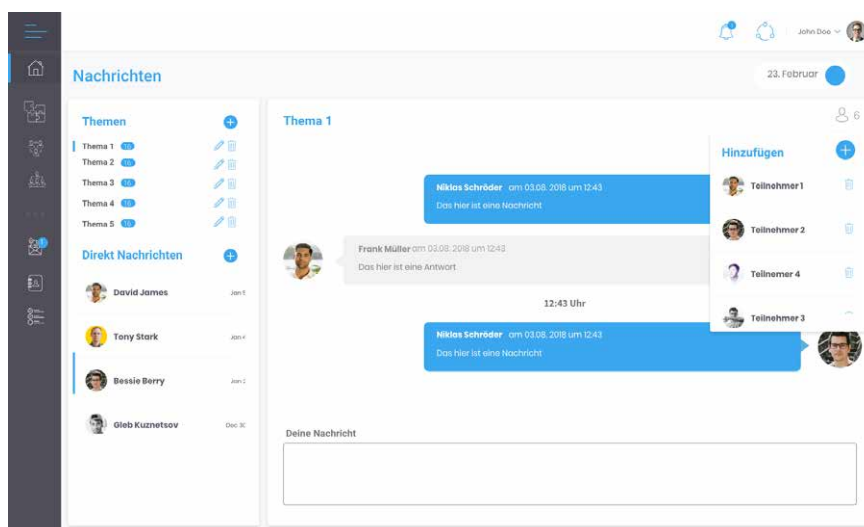
Und das funktioniert so: Die Pengueen-Paten sind immer mit ihrer Verantwortung im Adressbuch gelistet. Dort steht also nicht zuerst Claudia oder Axel, sondern zum Beispiel „Zweitschlüssel/Wohnung“ oder „Vereinsaktivitäten“ – je nachdem, welche Verantwortungen vergeben wurden. So finden andere Pengueen-Paten ohne Umwege die richtige Person für die entsprechenden Aufgaben und kann diese kontaktieren oder im Fall des Falles alarmieren – selbst wenn man sich persönlich gar nicht kennt.

Selbstverständlich können Paten neben ihren Klarnamen auch ihre vollständigen Kontaktdaten in Pengueen hinterlegen. Wenn das der Fall ist oder andere diese Daten in Pengueen eintragen, wird nochmal ganz konkret die Zustimmung zur Freigabe der Daten bei dem betreffenden Pengueen-Paten eingeholt. Zur Validierung der hinterlegten Kontaktdaten fragt das System alle sechs Monate beim Pengueen-Paten nach, ob die Daten aktualisiert werden müssen.

Um Personen einer Kategorie oder einer Verantwortung zuzuordnen, sind im interaktiven Adressbuch nur wenige Klicks notwendig. Werden Paten direkt in einer Kategorie oder einer Verantwortung eingetragen, werden diese automatisch auch dem Adressbuch hinzugefügt.

## 2) Nachrichtencenter

Mit dem Nachrichtencenter können Sie entweder einzelnen, mehreren Teilnehmern oder ganzen Nutzergruppen Nachrichten hinterlegen. Damit ist Pengueen ein idealer und Ersatz für Messenger und Organisations-Tools wie zum Beispiel WhatsApp und Slack und entspricht auch dem Telemediengesetz



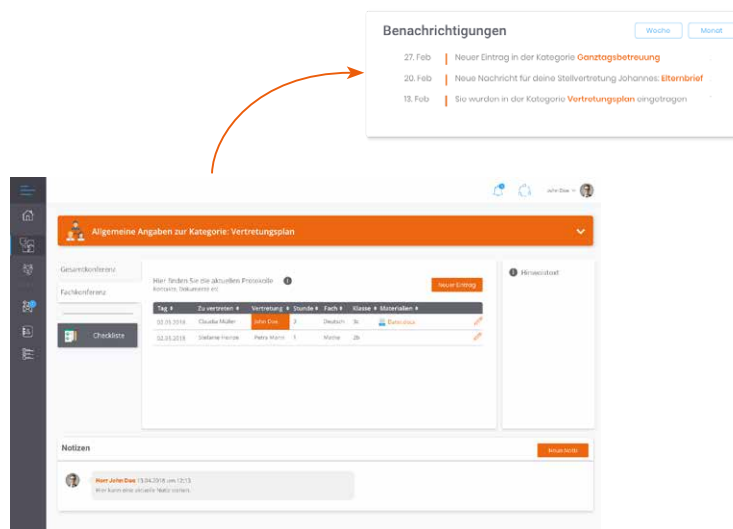
Entscheidend ist, dass Nachrichten nicht im eigentlichen Sinn verschickt werden, sondern Inhalte werden in Pengueen hinterlegt und für andere freigegeben. Die Vorteile: So gelangen Nachrichten, die auch sensible Inhalte enthalten können, nicht nach außen. Zudem ist die Kommunikation nicht auf persönliche E-Mail-Adressen angewiesen und erreichen trotzdem immer alle Beteiligten – auch wenn E-Mail-Verteiler nicht aktuell oder fehlerhaft sind. Hinzu kommen noch weitere nützliche Funktionen.

Für hinterlegte Nachrichten erhalten Sie Lesebestätigungen und haben so immer den Überblick, wer noch aktiv informiert werden muss. Gruppen lassen sich individuell anpassen und

werden außerdem in Ihrem interaktiven Penguene-Adressbuch gespeichert. Um flexibel zu agieren, haben Sie auch die Möglichkeit, externe Personen zu einer Gruppennachricht einzuladen.

### 3) Benachrichtigungen/Systemmeldungen

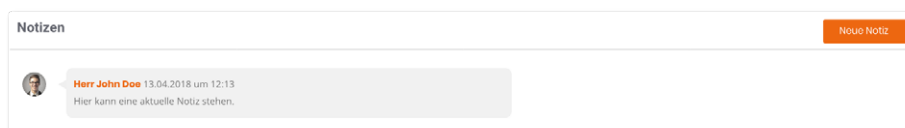
Mit Systemmeldungen hält Penguene Sie immer auf dem aktuellen Stand und sorgen dafür, dass Nutzer nicht aktiv nachsehen müssen, ob es etwas Neues gibt. Denn diese Benachrichtigungen erscheinen direkt auf dem Startbildschirm des Smartphones oder im Penguene-Portal, wenn Penguene am PC genutzt wird. Als Pate sind Sie bei Alarmierungen sofort informiert, aber auch wenn es um Updates in Themen und Kategorien geht, relevante Notizen angelegt oder Sie einer Liste hinzugefügt wurden, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung. Systemmeldungen können auch an bevorstehende Termine erinnern und vieles mehr und werden auch an ganze Gruppen versendet, die mit Kategorien oder Themen verbunden sind.



### 4) Notizen

Neben Protokollablagen und Vertretungsplänen können Lehrer auch interne und öffentliche Termine anlegen sowie eine Knowledgebase zu führen (z.B. Verwaltung von Informationsblättern, Richtlinien, Lehrpläne).

- + Push-Benachrichtigung, wenn Update auf eine Notiz erfolgen
- + Jeder, der mit einer Kategorie verbunden ist, kann Notizen anlegen
- + Notizen vereinfachen themenrelevante Austausch unter allen Beteiligten



### 5) Benachrichtigungen via Mobile App

Mit der Penguene-App werden Sie über sämtliche für Sie bestimmten Nachrichten, Updates und Notizen auf dem aktuellen Stand gehalten. Sie können diese über die App ganz einfach aufrufen und entsprechend reagieren. Die App ist erhältlich für Android und iOS.