



# PENGUEEN

Dein Werkzeug für die  
Digitale Transformation.

Pengueen als Kommunikationszentrale

## DAS PENGUEEN NACHRICHTENCENTER

Das Nachrichtencenter ist die **DSGVO-konforme Kommunikationslösung** von Pengueen.

- > DSGVO konforme Kommunikation
- > Unterteilung in Themen/Gruppen
- > Einzel- und Gruppennachrichten
- > Benachrichtigungen und Updates
- > Dokumentenupload
- > Lesebestätigungen
- > Ideale Alternative zu WhatsApp und anderen Messengern
- > Push-Nachrichten per Mobile App

## 1) Adressbuch

Das Pengueen-Adressbuch ist wie gemacht dafür, sich effizient und DSGVO-konform zu vernetzen. Denn die Kommunikation findet innerhalb von Pengueen statt. E-Mail-Adressen und Telefonnummern sind nicht erforderlich. Selbst Vor- und Nachname braucht es nicht, um ein zuverlässiges Auffang-Netz zu bilden.

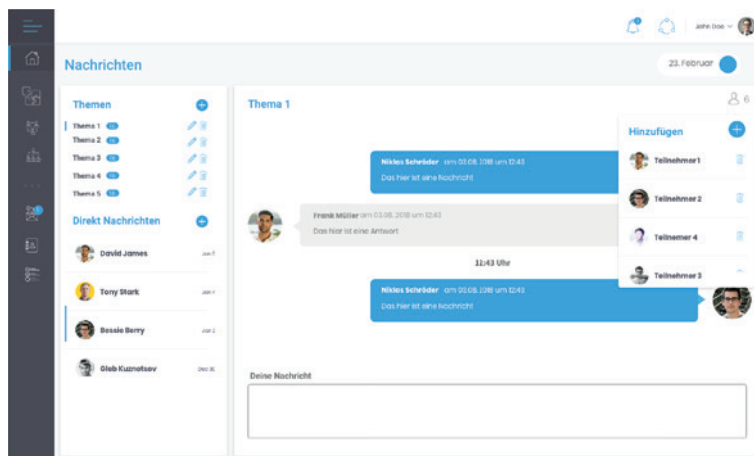
Und das funktioniert so: Pengueen-Nutzer sind mit ihrer Verantwortung oder Rolle im Adressbuch gelistet. Dort steht also nicht zuerst Claudia oder Axel, sondern zum Beispiel „Zweitschlüssel/Wohnung“ oder „Zeugwart Fußballverein“ – je nachdem, welche Verantwortungen vergeben wurden. So finden andere Pengueen-Paten ohne Umwege die richtige Person für die entsprechenden Verantwortungen und kann diese kontaktieren oder im Fall des Falles alarmieren – selbst wenn man sich persönlich gar nicht kennt.

Selbstverständlich können Paten neben ihren Klarnamen auch ihre vollständigen Kontaktdaten in Pengueen freigeben. Wenn das der Fall ist oder andere diese Daten in ihr Adressbuch übernehmen wollen, wird nochmal ganz konkret die Zustimmung zur Freigabe bei dem betreffenden Pengueen-Nutzer eingeholt. Zur Validierung der hinterlegten Kontaktdaten fragt das System alle sechs Monate nach, ob die Daten aktualisiert werden müssen.

Um Personen einer Kategorie oder einer Verantwortung zuzuordnen, können sie über eine Listenfunktion aus dem Adressbuch ausgewählt werden. Werden Paten direkt in einer Kategorie oder einer Verantwortung eingetragen, werden diese automatisch auch dem Adressbuch hinzugefügt.

## 2) Nachrichtencenter

Im Nachrichtencenter werden entweder einzelnen bzw. mehreren Teilnehmern oder ganzen Nutzergruppen Nachrichten hinterlegt. Damit ist Pengueen ein idealer und Ersatz für Messenger und Organisations-Tools wie zum Beispiel WhatsApp oder Slack, entspricht dem Telemediengesetz und arbeitet immer DSGVO-konform.



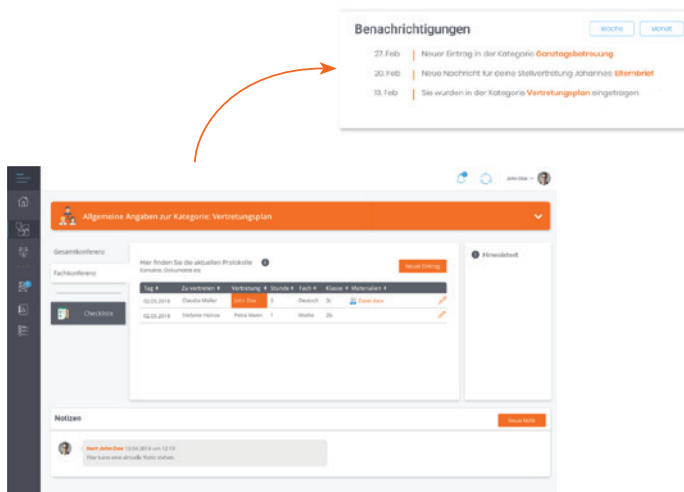
Entscheidend dafür ist, dass Nachrichten nicht im eigentlichen Sinn verschickt, sondern Inhalte in Pengueen hinterlegt und für andere freigegeben werden. Die Vorteile: So gelangen Nachrichten, die auch sensible Inhalte enthalten können, nicht nach außen. Zudem ist die Kommunikation nicht auf persönliche E-Mail-Adressen angewiesen und trotzdem erreicht eine Nachricht immer den richtigen Adressaten – veraltete E-Mail-Verteiler gehören damit der Vergangenheit an.

Nachrichtengruppen zu bestimmten Themen lassen sich individuell anpassen, neue Teilnehmer hinzuholen oder austragen, und werden außerdem im interaktiven Pengueen-Adressbuch als Teilnehmer markiert.

Ein persönliches Penguene-Auffang-Netz kann in die unterschiedlichsten Richtungen reichen. Nachbarn, Verwandte, Freunde und Bekannte – aber auch Vereine, Dienstleister und Unternehmen können dazu zählen. Mit Penguene wird aber nicht nur ein Netzwerk aufgebaut, sondern auch die Kommunikation unter einem Dach gebündelt. Damit ist der Informationsaustausch mit dem gesamten persönlichen Netzwerk möglich, ohne dass wie bei anderen Kommunikationsplattformen in einen anderen Kanal, Channel, Workspace oder ähnliches gewechselt werden muss.

### 3) Benachrichtigungen/Systemmeldungen

Penguene hält seine Nutzer immer auf dem aktuellsten Stand. Wer eine Nachricht verschicken möchte, kann mit nur einem Klick veranlassen, dass der Empfänger zusätzlich eine Benachrichtigung per SMS und/oder E-Mail erhält. Das ist besonders bei dringenden Nachrichten sinnvoll. Paten werden sofort alarmiert. Aber auch wenn es um Updates in Themen und Kategorien geht oder Dinge einer Liste hinzugefügt wurden, kann eine Push-Benachrichtigung per SMS oder E-Mail versendet werden.



### 4) Notizen

Unter jeder Kategorie in Penguene, in denen Bedürfnisse und Verantwortungen angelegt und Paten zugewiesen werden, können Nutzer kurze Notizen anlegen. Zum Beispiel wenn sich kurzfristige Hinweise zu einer Verantwortung ergeben oder der Pate eine Frage hat, findet der Austausch darüber direkt in der zugehörigen Kategorie statt.

- + Push-Benachrichtigung, wenn ein Update auf eine Notiz erfolgen
- + Jeder, der mit einer Kategorie verbunden ist, kann Notizen anlegen
- + Notizen vereinfachen themenrelevanten Austausch unter allen Beteiligten



### 5) Benachrichtigungen via Mobile App

Mit der Penguene-App werden Sie über sämtliche für Sie bestimmte Nachrichten, Updates und Notizen auf dem aktuellen Stand gehalten. Sie können diese über die App ganz einfach aufrufen und entsprechend reagieren. Die App ist erhältlich für Android und iOS.