



PENGUEEN

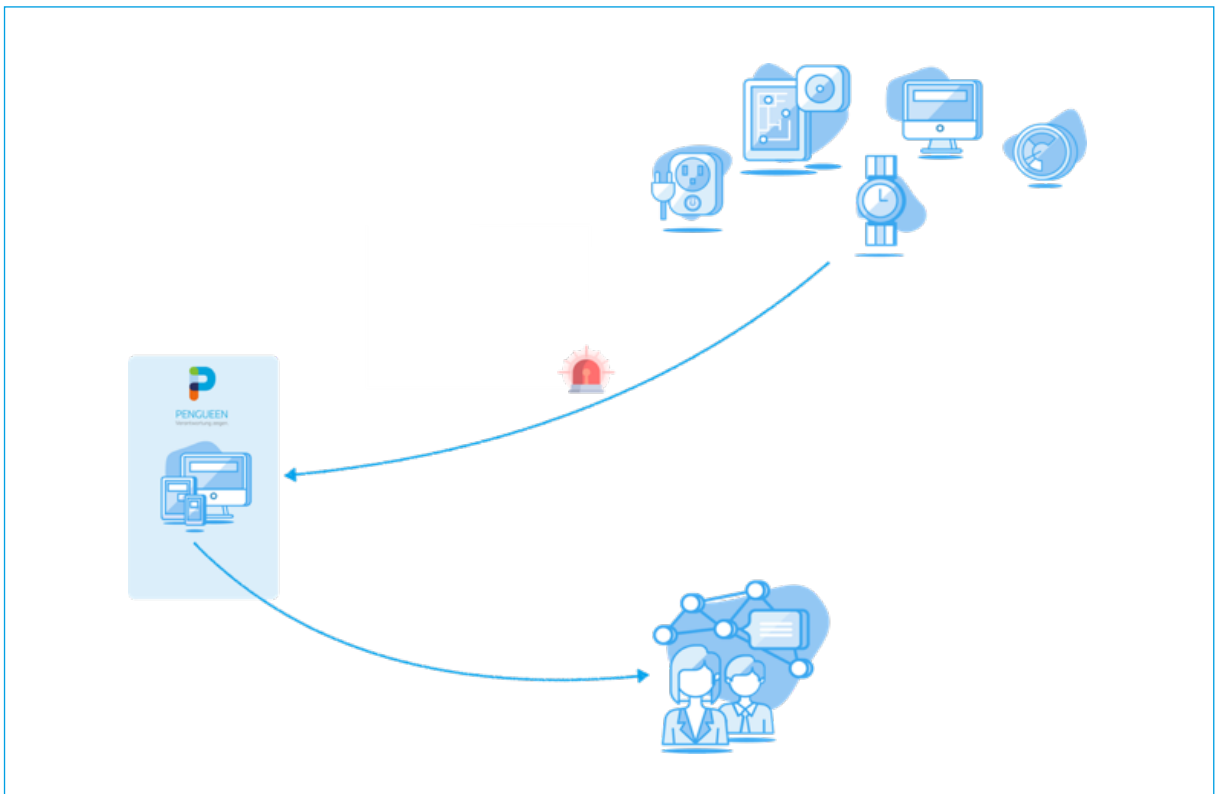
Verantwortung zeigen.

Pengueen als Kommunikationszentrale

SMART HOME, IOT UND SENSORIK MIT PENGUEEN

Pengueen vernetzt nicht nur Menschen im Umfeld einer Person, sondern bindet auch das Smart Home, das Internet of Things (IoT) und Sensorik ein. So werden Meldungen von Geräten direkt an dafür zuständige Pengueen-Paten geschickt, etwa wenn das Licht nicht ausgeschaltet wurde oder die Waschmaschine ausläuft. Der Pflegedienst erhält eine Alarmierung, wenn der Notfallknopf gedrückt wird, Angehörige werden benachrichtigt, wenn Auffälligkeiten festgestellt werden, die Handlungsbedarf erfordern.

- > Bei Alarmierung wird konkrete Hilfe aktiviert
- > Direkte Benachrichtigung von Pengueen-Paten, Dienstleistern und Institutionen
- > Spezifische Informationen und Angebote von Dienstleistern und Institutionen
- > Kategorien für smarte Anwendungen und Einbindung ins Dashboard
- > Höhere Bindung zwischen Pengueen-Nutzern, Institutionen und Dienstleistern



1) Funktionsweise im Pengueen

- Meldung von vernetzten Geräten und Sensoren sowie Smartphones und Watches werden über eine Schnittstelle (REST-API) an die Pengueen-Nutzer und/oder an die entsprechenden Pengueen-Paten weitergeleitet.
- Pengueen-Paten werden je nach Meldung alarmiert.
- Paten erhalten Zugriff auf hinterlegte Informationen und können sich untereinander austauschen oder sich mit Institutionen in Verbindung setzen.



2) Für Institutionen und Dienstleister

Darüber schafft Pengueen für Institutionen und Dienstleistern eine höhere Kundenbindung, indem sie dem Netzwerk bestimmte Informationen wie Kontaktdaten, Notrufnummern und Notfallplänen zur Verfügung stellen können. Dienstleister wie Elektriker, Installateure und Pflegedienste können als Institutionen fest in Pengueen integriert werden. Dann werden sie bei Alarmierungen sofort informiert und können umgehend Unterstützung leisten.

- Die Auswahl des und das Setting für Dienstleister und Institutionen kann im **Reiter „Sensorik“** der jeweiligen Kategorie angelegt werden (z.B. unter „Immobilie“ für Smart Home und Smart Gardening oder unter „Pflege“ für Sturzerkennungssysteme und Gesundheitsdaten via Wearables und Smartwatches).
- Authentifizierung über OAuth
- Je nachdem, welche Priorität die Meldungen haben, können ihnen Institutionen und Dienstleister direkt zugeordnet werden.

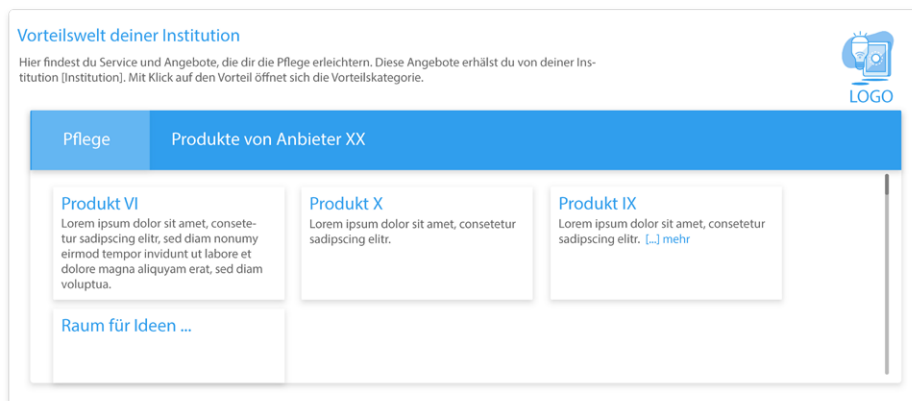
The screenshot shows the 'Sensorik' settings page for a provider. The page title is 'Verantwortung: Beispiel für Sensorik'. It has tabs for 'Lebenswelt' and 'Checkliste'. The 'Allgemeine Angaben' tab is active, showing a dropdown for 'Anbieter' (Anbieter XYZ) and a 'Sensorik' sub-tab. Under 'Einstellungen', there are three 'Meldungen und Hinweise' sections with 'Ja' and 'Nein' radio buttons. A 'Meldung ab best. Wert' is set to 23. A tooltip indicates that settings for messages and their appearance should be specified here. There are also fields for 'Mögliche Informationen aus dem Anbieter-System, die mit übermittelt werden' and 'Info 1'.

The screenshot shows the 'Allgemeine Angaben' settings page for a provider. The page title is 'Verantwortung: Beispiel für Sensorik'. It has tabs for 'Lebenswelt' and 'Checkliste'. The 'Allgemeine Angaben' tab is active, showing fields for 'Kategorie', 'Unterkategorie', and 'Bezeichnung'. There is a 'Paten' dropdown menu with 'Pate 1' and 'Pate 2' options. Below, there is a section for 'Einstellung Meldungen für den Reiter Sensorik' with three columns for 'Meldung 1', 'Meldung 2', and 'Meldung 3', each containing 'Vorname, Nachname' labels and dropdown menus. A 'Bild ändern' button is visible next to a placeholder image. The 'Anbieter' dropdown is also visible at the bottom.

3) Institutionsspezifische Kategorien und Informationen

Daten wie zum Beispiel aktuelle Informationen oder erweiterte Meldungen seitens Institutionen und Dienstleistern werden Pengueen-Nutzern und den Paten transparent angezeigt oder bei Bedarf weitergeleitet.

- Dazu wird in Pengueen eine institutionseigene Kategorie angelegt, die durch den Nutzer oder Mitarbeiter der Institution bearbeitet werden kann.
- Damit gehört diese institutionsspezifische Kategorie auch zur Lebenswelt des Pengueen-Nutzers.



4) Dashboard – Integration und Kundenbindung

Dienstleister und Institutionen können direkt im Dashboard von Pengueen integriert werden. Hier können sie Services anbieten und weitere relevante Informationen hinterlegen. Das erhöht die Kundenbindung nachhaltig und führt zu einem persönlicheren Verhältnis zwischen Pengueen-Nutzern und Anbietern, langfristig kann hier eine feste Stammkundschaft aufgebaut werden.

The screenshot displays the Pengueen user dashboard for a user named Paul Funko on 01. März. The interface is organized into several key sections:

- Dashboard Header:** Includes the Pengueen logo, navigation icons, and the user's name and profile picture.
- Left Sidebar:** A vertical menu with options: Dashboard, Lebenswelt, Meine Paten, Meine Patenschaften, Nachrichten, Adressbuch, and Benachrichtigungen.
- Dein Fortschritt (Your Progress):** A blue box with a checklist of tasks: "Lade dir nahe stehende Personen als Paten ein (1/3)", "Vervollständige deine Grundversorgung (4/5)", and "Lade deine Familie zu Pengueen ein, um auch für Sie vorsorgen zu können".
- Kategorien deiner Institution (Institution Categories):** A white box with a "SENDEN" button and a checklist icon, intended for listing institution categories.
- Grundversorgung (Basic Care):** A grey box with icons for "Alltag", "Erkennen", "Prävention", "Erkennen", "Vorsorge", "Verträge", "Anzeige", and "Zurück". It includes a text prompt: "Bei der Grundversorgung siehst du auf einen Blick, für welche Bedürfnisse und Verantwortungen du Informationen hinterlegt haben und einen Paten zugewiesen haben solltest."
- Benachrichtigungen (Notifications):** A white box with a "Markieren" button, listing recent events such as "Es wurde ein Notfall für Markus Jakobs ausgelöst" and "Erinnerung für deine Kategorie Patientenerfägung".
- Nachrichten (Messages):** A white box with a "Neu" button, showing a list of messages with dates and themes.
- Schon gewusst? (Did you know?):** A blue box with the heading "Wozu dient eine Vorsorgevollmacht?" and a "Mehr erfahren" button.
- Familie (Family):** A white box with a grid of avatars representing family members and a "Partner, Geschwister, Eltern, Kinder, Freunde, Mentoren ... visualisiere dein Netzwerk" prompt.
- Deine Stellvertretungen (Your Representations):** A white box listing "Klaus Funke (Schwiegevater)" and "Anna Funke (Tochter)".
- Vorteilswelt deiner Institution (Institution Advantage):** A white box with a "LOGO" icon and a list of services under the heading "Pflege Produkte von Anbieter XX", including "Produkt VI", "Produkt X", and "Produkt IX".