



PENGUEEN

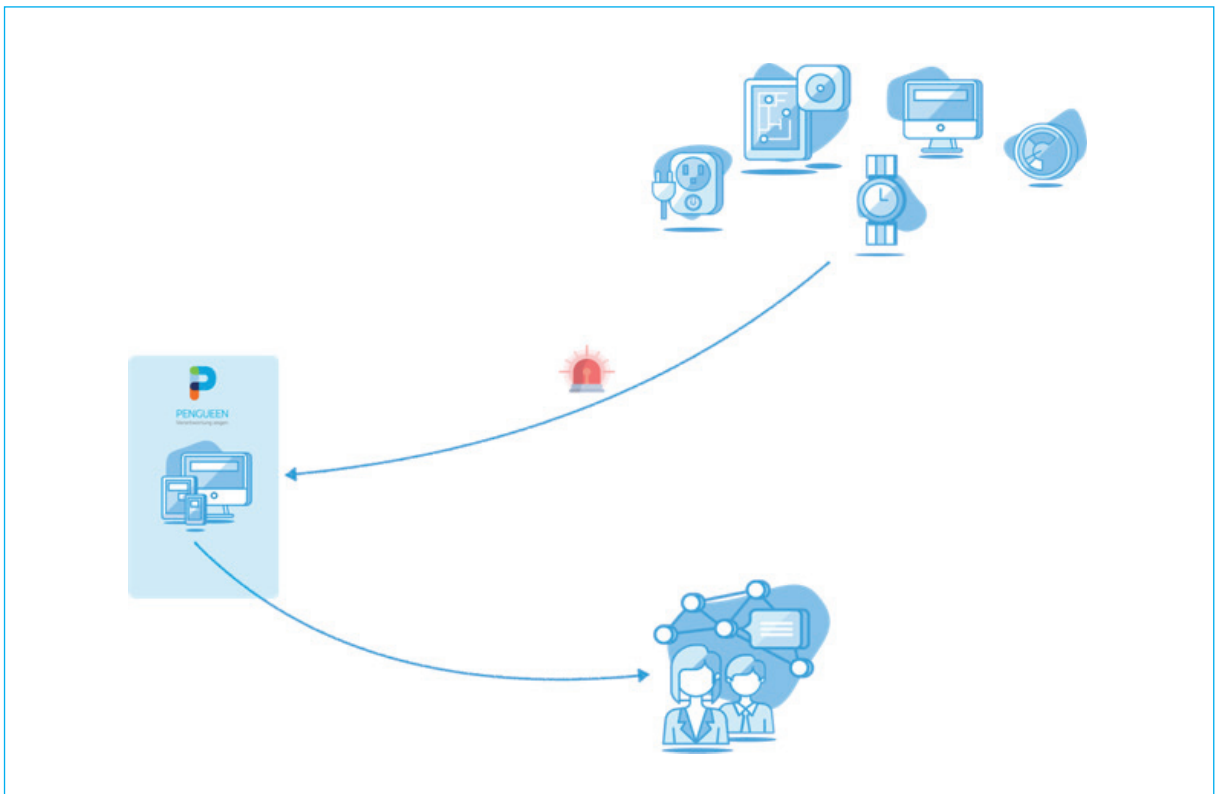
Dein Werkzeug für die
Digitale Transformation.

Kommunikation. Information. Organisation

SMART HOME, IOT UND SENSORIK MIT PENGUEEN

Pengueen vernetzt nicht nur Menschen im Umfeld einer Person, sondern bindet auch das Smart Home, das Internet of Things (IoT) und Sensorik ein. So werden Meldungen von Geräten direkt an dafür zuständige Pengueen-Paten geschickt, etwa wenn das Licht nicht ausgeschaltet wurde oder die Waschmaschine ausläuft. Der Pflegedienst erhält eine Alarmierung, wenn der Notfallknopf gedrückt wird, Angehörige werden benachrichtigt, wenn Auffälligkeiten festgestellt werden, die Handlungsbedarf erfordern.

- > Bei Alarmierung wird konkrete Hilfe aktiviert
- > Direkte Benachrichtigung von Pengueen-Paten, Dienstleistern und Institutionen
- > Spezifische Informationen und Angebote von Dienstleistern und Institutionen
- > Kategorien für smarte Anwendungen und Einbindung ins Dashboard
- > Höhere Bindung zwischen Pengueen-Nutzern, Institutionen und Dienstleistern



1) Funktionsweise im Pengueen

- Meldung von vernetzten Geräten und Sensoren sowie Smartphones und Watches werden über eine Schnittstelle (REST-API) an die Pengueen-Nutzer und/oder an die entsprechenden Pengueen-Paten weitergeleitet.
- Pengueen-Paten werden je nach Meldung alarmiert.
- Paten erhalten Zugriff auf hinterlegte Informationen und können sich untereinander austauschen oder sich mit Institutionen in Verbindung setzen.



2) Für Institutionen und Dienstleister

Darüber schafft Pengueen für Institutionen und Dienstleistern eine höhere Kundenbindung, indem sie dem Netzwerk bestimmte Informationen wie Kontaktdaten, Notrufnummern und Notfallplänen zur Verfügung stellen können. Dienstleister wie Elektriker, Installateure und Pflegedienste können als Institutionen fest in Pengueen integriert werden. Dann werden sie bei Alarmierungen sofort informiert und können umgehend Unterstützung leisten.

- Die Auswahl des und das Setting für Dienstleister und Institutionen kann im **Reiter „Sensorik“** der jeweiligen Kategorie angelegt werden (z.B. unter „Immobilie“ für Smart Home und Smart Gardening oder unter „Pflege“ für Sturzerkennungssysteme und Gesundheitsdaten via Wearables und Smartwatches).
- Authentifizierung über OAuth
- Je nachdem, welche Priorität die Meldungen haben, können ihnen Institutionen und Dienstleister direkt zugeordnet werden.

Verantwortung: Beispiel für Sensorik

Lebenswelt | Checkliste

Allgemeine Angaben

Standardreiter 1 | Unterkategoriereiter 1 | **Sensorik**

Anbieter
Anbieter XYZ

Einstellungen
Meldungen und Hinweise | Meldungen und Hinweise | Meldungen und Hinweise

Meldungen und Hinweise: Ja | Nein

Meldung ab best. Wert: 23

Mögliche Informationen aus dem Anbieter-System, die mit übermittelt werden
Info 1

Info 1

Verantwortung: Beispiel für Sensorik

Lebenswelt | Checkliste

Allgemeine Angaben

Kategorie

Unterkategorie

Bezeichnung

Platz
Platz 1 | Platz 2

Einstellung Meldungen für den Reiter Sensorik

| | Meldung 1 | Meldung 2 | Meldung 3 |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Vorname, Nachname | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Vorname, Nachname | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Vorname, Nachname | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

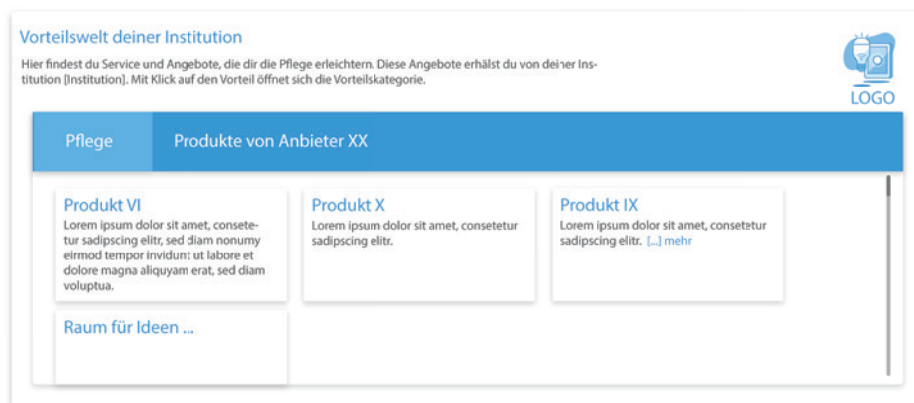
Standardreiter 1 | Unterkategoriereiter 1 | **Sensorik**

Anbieter
Anbieter XY

3) Institutionsspezifische Kategorien und Informationen

Daten wie zum Beispiel aktuelle Informationen oder erweiterte Meldungen seitens Institutionen und Dienstleistern werden Pengueen-Nutzern und den Paten transparent angezeigt oder bei Bedarf weitergeleitet.

- Dazu wird in Pengueen eine institutionseigene Kategorie angelegt, die durch den Nutzer oder Mitarbeiter der Institution bearbeitet werden kann.
- Damit gehört diese institutionsspezifische Kategorie auch zur Lebenswelt des Pengueen-Nutzers.



4) Dashboard – Integration und Kundenbindung

Dienstleister und Institutionen können direkt im Dashboard von Pengueen integriert werden. Hier können sie Services anbieten und weitere relevante Informationen hinterlegen. Das erhöht die Kundenbindung nachhaltig und führt zu einem persönlicheren Verhältnis zwischen Pengueen-Nutzern und Anbietern, langfristig kann hier eine feste Stammkundschaft aufgebaut werden.

The screenshot displays the Pengueen dashboard for user Paul Funke on 01. März. The interface is organized into several key sections:

- Dashboard Header:** Includes the Pengueen logo, navigation icons, and the user's name and profile picture.
- Left Sidebar:** A vertical menu with options: Dashboard, Lebenswelt, Meine Paten, Meine Patenschaften, Nachrichten, Adressbuch, and Benachrichtigungen.
- Dein Fortschritt (Your Progress):** A blue box with three progress indicators: "Lade dir nahe stehende Personen als Paten ein (1/3)", "Vervollständige deine Grundversorgung (4/5)", and "Lade deine Familie zu Pengueen ein, um auch für Sie versorgen zu können."
- Kategorien deiner Institution (Categories of your Institution):** A section titled "SENSORIK" with a checklist icon.
- Grundversorgung (Basic Care):** A section with icons for "Klage", "Erkennung", "Prüfung", "Zustimmung", "Verabreichung", "Bericht", "Verfahren", and "Zurück". Below it, text explains the importance of basic care for identifying needs and responsibilities.
- Benachrichtigungen (Notifications):** A list of recent notifications, including a medical emergency for Markus Jakobs, a reminder for a patient care category, a reminder for a guardianship application, a reminder for a guardianship role, and a protocol update.
- Nachrichten (Messages):** A list of messages with dates and subject lines (e.g., "Thema 1", "Thema 2").
- Schon gewusst? (Did you know?):** A blue box with the heading "Wozu dient eine Vorsorgevollmacht?" (What is a power of attorney for?) and a "Mehr erfahren" button.
- Deine Stellvertretungen (Your Representations):** A list of roles: Klaus Funke (Schwiegervater) and Anna Funke (Tochter).
- Vorteilswelt deiner Institution (Benefit World of your Institution):** A section for services and offers from institutions, featuring a "Pflege" (Care) category and "Produkte von Anbieter XX" (Products from Provider XX). It lists three products (Produkt VI, Produkt X, Produkt IX) with placeholder text and a "Raum für Ideen ..." (Room for ideas ...) button.
- Familie (Family):** A section titled "Partner, Geschwister, Eltern, Kinder, Freunde, Mentoren ... visualisiere dein Netzwerk." (Partner, siblings, parents, children, friends, mentors ... visualize your network.) with a grid of avatars.