



PENGUEEN
Dein Auffang-Netzwerk.

Pengueen als Auffang-Netzwerk

PENGUEEN- NACHBARSCHAFTSPATEN

Einfach Skat-Mitspieler finden und für die Schwiegermutter in
300 km Entfernung einkaufen

„Pengueen ist dein Auffang-Netzwerk. Hinterlege deine Verantwortungen und ordne ihnen Freunde, Bekannte oder Kollegen als Pengueen-Paten zu. Im Falle eines Falles haben diese Zugriff auf Anweisungen und Informationen und können sich so anonym untereinander austauschen, um dir zu helfen.“

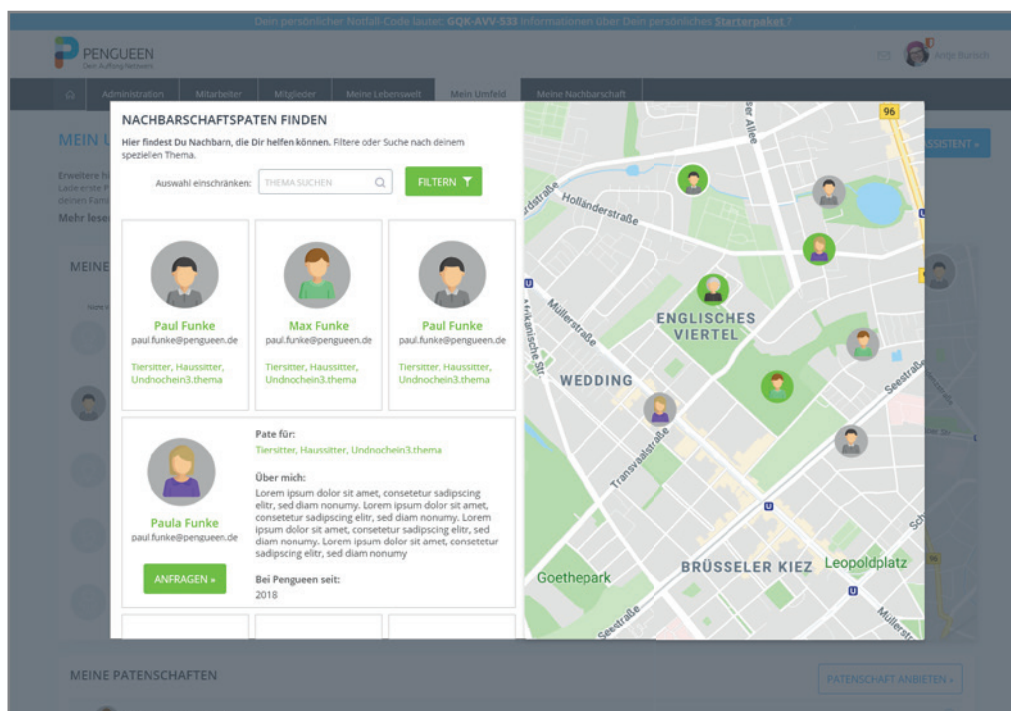
1) Die Nachbarschaftspaten

Für Manche Dinge braucht man aber einen Penguene-Paten in der Nähe.

Zum Beispiel ...

- + für die Gartenpflege,
- + für die Hinterlegung eines Zweitschlüssels,
- + für die Paketannahme,
- + für die Versorgung eines Haustiers,
- + für den Kellerraum,
- + für die Winterreifen,
- + und nicht zuletzt für Menschen, die die Skatrunde komplettieren können oder sich zu anderen Freizeitaktivitäten zusammentun.

Was aber tun, wenn Freunde und Verwandte, die man dafür zu seinen Penguene-Paten ernennen würde, zu weit weg sind? Kein Problem, dann kommen die Nachbarschaftspaten zum Zug. Um die zu finden, gibt es bei Penguene eine Umfeldkarte, die einem auf einem Blick zeigt, ob Penguene-Nutzer in der Nähe genau die passende Unterstützung bieten.



2) Immer DSGVO-konform

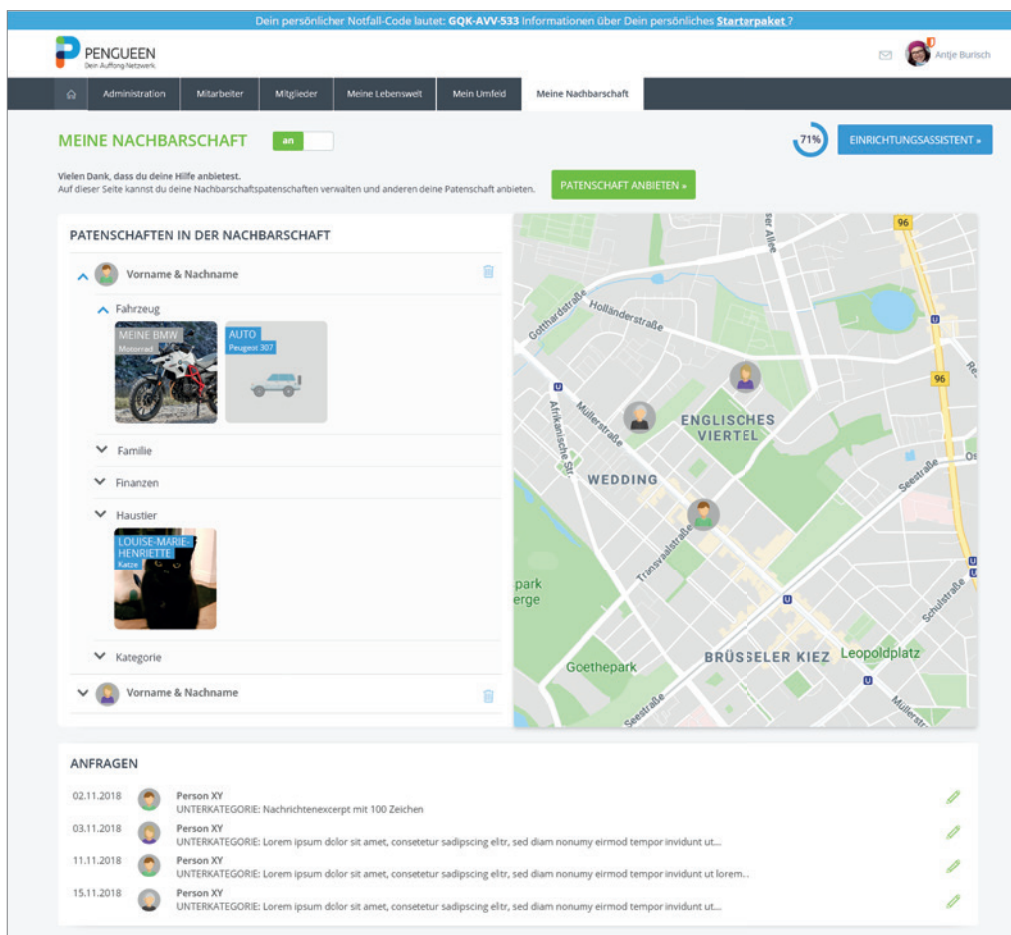
Dabei spielt die DSGVO-Konformität eine wichtige Rolle. Deswegen treten die beiden Nutzer zunächst anonym in Kontakt und sehen sich nur in der Rolle des Suchenden und des Anbietenden. Sie können sich aber natürlich dazu entscheiden, ihren Klarnamen und ihre Kontaktdaten auszutauschen, wenn sie sich sympathisch sind und einander vertrauen.

Damit hat man nicht nur einen zuverlässigen Penguene-Paten für seine Verantwortung gefunden, sondern gleichzeitig einen neuen Menschen in der Nachbarschaft kennengelernt.

3) Von Angeboten nicht erschlagen werden

Im Unterschied zu anderen Nachbarschaftsnetzwerken ist es bei Pengueen so, dass derjenige, der einen Paten sucht, über die Umfeldkarte zwar passende Helfer findet, umgekehrt aber nicht. Menschen, die ihre Unterstützung anbieten, können über die Umfeldkarte nicht all diejenigen sehen, die genau diese Hilfe suchen.

Warum ist das so? Ganz einfach: Wer zum Beispiel jemanden sucht, der seinen Hund ausführt, möchte nicht am nächsten Morgen von unzähligen Angeboten aus der Nachbarschaft erschlagen werden.



The screenshot shows the 'MEINE NACHBARSCHAFT' (My Neighborhood) page on the Pengueen website. The page features a navigation bar with options like 'Administration', 'Mitarbeiter', 'Mitglieder', 'Meine Lebenswelt', 'Mein Umfeld', and 'Meine Nachbarschaft'. A user profile for 'Ange Burisch' is visible in the top right. The main content area is divided into several sections:

- PATENSCHAFTEN IN DER NACHBARSCHAFT:** A list of offers with filters for 'Vorname & Nachname', 'Fahrzeug' (showing a motorcycle and a car), 'Familie', 'Finanzen', 'Haustier' (showing a cat), and 'Kategorie'. A 'PATENSCHAFT ANBIETEN' button is present.
- ANFRAGEN:** A list of requests with dates (02.11.2018, 03.11.2018, 11.11.2018, 15.11.2018) and placeholder text for the request details.

The background features a map of the 'ENGLISCHES VIERTEL' and 'BRÜSSELER KIEZ' neighborhoods, with various streets and landmarks labeled.

Wo kommen diese hilfsbereiten Nachbarschaftspaten her? Es ist gar nicht so ungewöhnlich, dass Menschen hilfsbereit sind. Schließlich gibt es viele Menschen, die sich ganz klassisch in Nachbarschaftshilfen organisieren. Andere freuen sich einfach darüber, eine Aufgabe zu haben oder verfügen über besonderes Können oder Talent, das sie zur Verfügung stellen wollen. Außerdem ist es so, dass Menschen, die über Pengueen Unterstützung erhalten haben, dies als Nachbarschaftspate wieder zurückgeben möchten. Und interessanterweise fällt es Menschen schwerer, um Hilfe zu bitten, als welche anzubieten.

4) Unternehmen und Dienstleister

Bei Pengueen kann sich auch der Supermarkt als Nachbarschaftspate in der Umfeldkarte platzieren. Allerdings nicht mit seinen wöchentlichen Sonderangeboten, sondern mit seinem Bringdienst für Einkäufe.

Denn bei Pengueen geht es darum, Menschen in ihren persönlichen Lebenssituationen weiterzuhelfen. Und das kann der Bringdienst vom Supermarkt sehr gut. Zum Beispiel dann, wenn

für die 300 km entfernt wohnende Schwiegermutter ein Einkauf organisiert werden muss. Das geht dann mit dem Supermarkt als Nachbarschaftspaten ganz schnell.

Aber auch hier gilt: Der Suchende findet das Angebot und kontaktiert den anbietenden Nachbarschaftspaten von sich aus.

***So sorgen wir dafür, dass Pengueen keine Werbeplattform wird.
Niemand wird durch kommerzielle Angebote behelligt.***

Was der Supermarkt kann, können andere schon lange.

Hier einige Beispiele:

- + Der ambulante Pflegedienst kann seine Leistungen hinterlegen.
- + Der Sportverein stellt seine Trainingsangebote ein.
- + Städtische Services und kommunale Dienstleistungen finden ihren Platz in der Pengueen-Umfeldkarte: Wo stehen die Papier- und Altglas-Container? Wo finde ich den nächsten Recyclinghof oder die nächste Beratungsstelle?
- + Vereine für Nachbarschaftshilfen können ihre hilfsbereiten Nachbarn direkt in der Umfeldkarte platzieren. Pengueen-Nutzer finden so den richtigen hilfsbereiten Nachbarn direkt – ohne Telefonat oder Besuch im Nachbarschaftsbüro. Das entlastet die Ehrenamtlichen im Verein.

5) Fazit

Pengueen schafft ein zuverlässiges Auffangnetz für alle Lebenssituationen. Mit den Nachbarschaftspaten sorgt Pengueen zudem für mehr Menschlichkeit in Gemeinden und Stadtteilen. Und das nicht nur, um Freizeit miteinander zu verbringen, sondern um Verantwortung für einander zu übernehmen.

Dienstleister und Institutionen rücken näher an den Menschen heran. Ihre Angebote sind direkt auffindbar – genauso wie kommunale Dienstleistungen. Das macht das Leben für alle einfacher.

Für die Dinge des täglichen Lebens ist gesorgt. Und wenn doch mal Not am Mann ist, lassen sich Lösungen mit Pengueen schnell organisieren.